



Inspectierapport

IKC Kameleon (BSO) (BSO)
Mondriaanstraat 15
6921MJ Duiven
Registratienummer 311685468

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Duiven
Datum inspectie:	22-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-11-2019

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
GEGEVENS VOORZIENING	14
OPVANGGEGEVENS	14
GEGEVENS HOUDER	14
GEGEVENS TOEZICHT	14
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	14
PLANNING	14
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang IKC Kameleon, onderdeel van de Nieuwe Maan BV, is 1 augustus 2017 in exploitatie gegaan. De buitenschoolse opvang is gevestigd in basisschool de Kameleon te Duiven. In de basisschool is eveneens kinderdagverblijf de Kameleon van dezelfde houder gevestigd.

De buitenschoolse opvang biedt opvang aan maximaal 68 kinderen. Er wordt zowel voorschoolse als naschoolse opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar, verdeeld over drie basisgroepen.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het onderzoek voor registratie en het onderzoek na registratie uitgevoerd in 2017 zijn er geen tekortkomingen geconstateerd. In juni 2018 heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden om te beoordelen of de buitenschoolse opvang aan de voorwaarden voldoet om het aantal kindplaatsen uit te breiden van 40 naar 68 kindplaatsen. De uitbreiding is naar aanleiding van dit onderzoek toegekend.

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018 werd er, na herstel aanbod op het pedagogisch beleidsplan en het beleid veiligheid & gezondheid, aan de onderzochte voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het onderzoek heeft in een ontspannen sfeer plaatsgevonden. De toezichthouder heeft met verschillende beroepskrachten gesproken. De Stafmedewerker Kwaliteitszorg heeft de benodigde informatie toegestuurd.

Tijdens het inspectiebezoek was er een duidelijk beeld van de dagelijkse praktijk. Uit het huidige onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle onderzochte voorwaarden voldoet.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat men bij Buitenschoolse Opvang IKC Kameleon aan de getoetste voorwaarden van de Wet Kinderopvang (Wko) voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Naast de inhoudelijke beoordeling van pedagogisch beleidsplan, is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Als aanvulling op dit pedagogisch beleid hanteert elke locatie haar eigen factsheet met locatiegebonden informatie.

Men draagt er voldoende zorg voor dat er in de praktijk conform de inhoud van dit document gehandeld wordt.

Hiermee wordt aan de voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met de beroepskrachten onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Feiten

Het inspectiebezoek vond plaats op een maandagmiddag. De volgende situaties zijn onder andere gezien:

- binnenkomst op de BSO vanuit school
- buitenspelen
- gezamenlijk eten en drinken
- plannen maken
- knutselen
- vrij spelen

Indicator

Welbevinden

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

In de praktijk:

Alle kinderen komen van dezelfde school, de Kameleon. Als alle kinderen op de BSO gearriveerd zijn, wordt er door de beroepskrachten en coaches uitgelegd welke activiteiten er deze middag georganiseerd worden. Vervolgens gaan alle kinderen naar buiten. Alle kinderen zijn bezig met hun spel. Ze voetballen, spelen hockey, fietsen, steppen, harken blaadjes, spelen op de wip of het klimrek, spelen een fantasiespel of kletsen gewoon met een vriendje of vriendinnetje. Ze spelen zowel samen als individueel. De kinderen hebben zichtbaar plezier. Een kind laat een beroepskracht vol trots zien hoe hoog ze op het klimrek kan klimmen.

Indicator

Vrije tijd / ontspanning

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

In de praktijk:

Als alle kinderen op de BSO zijn gearriveerd, gaan zij eerst naar buiten om hun energie kwijt te kunnen. Na het buitenspelen gaan alle kinderen naar binnen om in hun basisgroep te eten en te drinken. Er wordt onderling gekletst en er worden grapjes gemaakt. Net het eten kunnen de kinderen deelnemen aan een activiteit. De kinderen kunnen met de sportcoach gaan sporten of met de multimediacoach zoutdeeg maken. Eén van de beroepskrachten organiseert een knutselactiviteit; een placemat maken. Daarnaast hebben de kinderen de gelegenheid om vrij te spelen, zowel binnen als buiten.

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interview met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mailcontact Stafmedewerker Kwaliteitszorg)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pagogisch beleid 2019-2022 Kinderopvang Zonnekinderen)
- Pedagogisch werkplan (Factsheet BSO IKC Kameleon)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en de pedagogisch beleidsmedewerker gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de basisgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van presentielijsten en de praktijk. Tevens is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De 12 beroepskrachten en 2 stagiaires zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

Hiermee wordt aan de voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Van 12 beroepskrachten is het diploma ingezien. Zij beschikken allen over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogische beleidsmedewerkers beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de cao Kinderopvang en Sociaal Werk.

Hiermee wordt aan de voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Het personeelsrooster en de presentielijsten van 7 oktober t/m 22 oktober 2019 zijn ingezien. Hieruit blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen.

Hiermee wordt aan de voorwaarden voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Door de houder is een plan gemaakt met de uitwerking van de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker. De houder heeft ervoor gekozen om naast de pedagogisch beleidsmedewerker een pedagogisch coach aan te stellen.

In documenten staan de uitgangspunten voor de inzet van de coach, de kwalificatie-eisen, namen van beleidsmedewerkers en een voorstel voor een tijdspad om de coaches op de locaties in te zetten. Het aantal in te zetten uren is berekend voor de houder. Tevens is door de houder aangetoond dat de beroepskrachten aan de kwalificatie eis voldoen.

De ouders zijn onder andere geïnformeerd middels nieuwsbrieven. De ouders hebben eind 2018 een thema nieuwsbrief over IKK ontvangen waarin coaching is benoemd. De informatie staat ook in ouderportaal.

De beroepskrachten zijn eind 2018 geïnformeerd over wat een pedagogisch coach doet. Via teamoverleg wordt het verder toegelicht.

Gedurende dit jaarlijks onderzoek bevindt de aanstelling en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker zich nog in de ontwikkel- en implementatiefase. Dit betekent dat de toezichthouder de intenties van de houder heeft getoetst en beoordeeld op redelijkheid.

Tijdens het volgend jaarlijks onderzoek zal er een oordeel gegeven worden over de feitelijke uitvoering.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in drie basisgroepen, groep Groen, groep Rood en groep Blauw.

Groep	Leeftijdsopbouw	Max. kindaantal
Groen	4 t/m 12 jaar	22
Rood	4 t/m 12 jaar	22
Blauw	7 t/m 12 jaar	24

Hiermee wordt aan de voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mailcontact Stafmedewerker Kwaliteitszorg)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (7 t/m 22 oktober 2019)
- Personeelsrooster (7 t/m 22 oktober 2019)
- Pedagogisch werkplan (Factsheet BSO IKC Kameleon)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is het beleid veiligheid en gezondheid beoordeeld op uitvoering. Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode is beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bij deze locatie hanteert men een beleidsplan veiligheid en gezondheid IKC Kameleon 2019.

Dit beleid bevat onder andere de volgende onderwerpen:

- Voornaamste risico's (veiligheid en gezondheid) worden beschreven.
- Grensoverschrijdend gedrag
- Inzichtelijkheid voor alle werkzame volwassenen

De beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De toezichthouder heeft passende certificaten ingezien.

Hiermee wordt aan de voorwaarden voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van het kindercentrum heeft een meldcode vast gesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De meldcode bevat: - een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling en een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt.

De beroepskrachten hebben de mogelijkheid om een e-learning over de meldcode en de nieuwe eisen hebben te volgen. Daarnaast is de meldcode tijdens het teamoverleg besproken. Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van de meldcode.

Hiermee wordt aan de voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mailcontact Stafmedewerker Kwaliteitszorg)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid IKC Kameleon september 2019)
- Personeelsrooster (7 t/m 22 oktober 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : IKC Kameleon (BSO)
Website : <http://www.zonnekinderen.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000038346133
Aantal kindplaatsen : 68

Gegevens houder

Naam houder : Nieuwe Maan B.V.
Adres houder : Babberichseweg 23
Postcode en plaats : 6901JV Zevenaar
Website : www.zonnekinderen.nl
KvK nummer : 52543099
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Josephine Lindner

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Duiven
Adres : Postbus 6
Postcode en plaats : 6920AA DUIVEN

Planning

Datum inspectie : 22-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 12-11-2019
Zienswijze houder : 19-11-2019
Vaststelling inspectierapport : 21-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 28-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze bij inspectierapporten IKC de Kameleon BSO (inspectiebezoek d.d. 22 oktober 2019)

Op 22 oktober 2019 heeft er een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden op de BSO van IKC de Kameleon in Duiven. Het bezoek is op plezierig wijze verlopen. Wij herkennen ons in het beeld dat de toezichthouder schetst en stemmen in met het rapport.